

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННОЕ ДЕЛО»**

**ИНТЕГРАЦИОННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА И
ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА
«ЭЛЕКТРОННОЕ ДЕЛО»
«ЭЛЕКТРОННОЕ ДЕЛО – СИСТЕМА ОБРАЩЕНИЙ »
(ИПО «ЭЛЕКТРОННОЕ ДЕЛО-СИСТЕМА ОБРАЩЕНИЙ»)**

Обзор изменений

Листов 6

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	3
ИПО «ЭЛЕКТРОННОЕ ДЕЛО – СИСТЕМА ОБРАЩЕНИЙ» версия 1.6 – 1.7 ...	4
1. АДАПТАЦИЯ ИПО_СО К ИЗМЕНЕНИЯМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЩЕНИЙ ДЛЯ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ, ПОСТАВЛЕННЫМИ НА КОНТРОЛЬ	4
2. ПРИЗНАК КОНТРОЛЬНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ И СВЯЗАННЫЕ С НИМ ИЗМЕНЕНИЯ В ИНТЕРФЕЙСЕ..	4
3. ВОЗМОЖНОСТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНО ОТБИРАТЬ ДЛЯ ОТПРАВКИ РК ВИДА ВХОДЯЩИЕ И ПИСЬМА ГРАЖДАН ИЗ ГЛАВНОЙ КАРТОТЕКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ У НЕГО НЕОБХОДИМЫХ ПРАВ В КАРТОТЕКАХ РЕГИСТРАЦИИ ДАННЫХ РК	4
4. ДОРАБОТКА ОПЕРАЦИИ «(210) СОЗДАТЬ РЕЗОЛЮЦИЮ» В СООТВЕТСТВИИ С ИЗМЕНЕНИЯМИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЩЕНИЙ	5
5. ИЗМЕНЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ ТРЕБОВАНИЙ К СРЕДСТВАМ КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ	5
6. ИЗМЕНЕНИЕ АЛГОРИТМА РАСЧЕТА ХЕШЕЙ ДЛЯ СКЗИ АВЕСТ НОВОЙ ВЕРСИИ.....	5
7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ ПО ОЧИСТКЕ БАЗЫ ДАННЫХ ИПО_СО	5
ИПО «ЭЛЕКТРОННОЕ ДЕЛО – СИСТЕМА ОБРАЩЕНИЙ» версия 1.2	6
1. АДАПТАЦИЯ ИПО_СО К ИЗМЕНЕНИЯМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЩЕНИЙ	6

ВВЕДЕНИЕ

Документ содержит обзор изменений, добавленных в интеграционное программное обеспечение «Электронное ДЕЛО – Система обращений» (далее – ИПО_СО) при выпуске новых версий. ИПО_СО используется для обеспечения взаимодействия системы автоматизации делопроизводства и электронного документооборота «Электронное ДЕЛО» (далее – СЭД «Электронное ДЕЛО») с Государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системой учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (далее – Система обращений) по типу взаимодействия система-система с использованием API.

Документ предназначен для всех категорий пользователей ИПО_СО и не является полной документацией к приложению. Для использования ИПО_СО необходимо ознакомиться с другими руководствами, включенными в комплект документации к ИПО_СО.

ИПО «ЭЛЕКТРОННОЕ ДЕЛО – СИСТЕМА ОБРАЩЕНИЙ»

версия 1.6 – 1.7

1. АДАПТАЦИЯ ИПО_СО К ИЗМЕНЕНИЯМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЩЕНИЙ ДЛЯ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ, ПОСТАВЛЕННЫМИ НА КОНТРОЛЬ

С учетом обновления программного обеспечения сайта Системы обращений, затронувшими обмен данными посредством API для обращений, поставленных на контроль, выполнена доработка алгоритмов отправки пакетов в Систему обращений при выполнении следующих операций:

- (010) Отозвать обращение
- (011) Оставить обращение без рассмотрения по существу
- (013) Завершить процесс рассмотрения обращения
- (016) Перенаправить обращение
- (017) Перенаправить часть вопросов по обращению.

При рассмотрении обращений, поставленных на контроль, и подготовке необходимых документов для направления в Систему обращений требуется обязательное предоставление в контролируемую организацию отчета о рассмотрении обращения, подписанного ЭЦП уполномоченного лица. Для корректной отправки данных о рассмотрении контрольных обращений необходимо предварительно сформировать такой отчет в виде текстового файла (с расширением .txt) со специальным названием «Отчет для организаций на контроле.txt», прикрепить его к РК отправляемого документа и подписать его ЭЦП уполномоченного лица.

2. ПРИЗНАК КОНТРОЛЬНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ И СВЯЗАННЫЕ С НИМ ИЗМЕНЕНИЯ В ИНТЕРФЕЙСЕ

В пункты меню ИСХОДЯЩИЕ и ВХОДЯЩИЕ добавлена колонка «К» для отображения признака контрольности обращений. Поставленные на контроль обращения отмечаются в колонке пиктограммой . Для входящих обращений при щелчке указателем мыши по пиктограмме  поднимается информационное окно с данными об организациях, поставивших обращение на контроль, и статусе контроля. Для отправленных в Систему обращений пакетов, относящихся к обращениям с признаком контрольности, добавлена возможность просмотреть текст отчета и сведения о подписанте текста отчета (по кнопке «Передано в пакете»).

3. ВОЗМОЖНОСТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНО ОТБИРАТЬ ДЛЯ ОТПРАВКИ РК ВИДА ВХОДЯЩИЕ И ПИСЬМА ГРАЖДАН ИЗ ГЛАВНОЙ КАРТОТЕКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ У НЕГО НЕОБХОДИМЫХ ПРАВ В КАРТОТЕКАХ РЕГИСТРАЦИИ ДАННЫХ РК

Разработчик постоянно улучшает потребительские свойства ИПО_СО и рекомендует всегда использовать последнюю актуальную версию продукта, которая доступна на официальном сайте компании по адресу <https://www.e-office.by/index.php/produkty/ipo-so> в разделе с пометкой

ВАЖНО

В пункте главного меню «Параметры организации» на вкладку «Параметры СЭД» добавлен параметр «Дополнительно отбирать для отправки РК с видом Входящие и Письма граждан, зарегистрированные в других подразделениях и относящиеся к Главной картотеке пользователя». Настройка используется при необходимости дополнительно отбирать для отправки РК с видом Входящие и Письма граждан, относящиеся к Главной картотеке пользователя, в случае, если в картотеках регистрации этих РК у пользователя отсутствуют необходимые для отправки права.

По умолчанию флаг в параметре снят.

4. ДОРАБОТКА ОПЕРАЦИИ «(210) СОЗДАТЬ РЕЗОЛЮЦИЮ» В СООТВЕТСТВИИ С ИЗМЕНЕНИЯМИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЩЕНИЙ

Выполнена доработка программного обеспечения ИПО_СО для возможности выполнить операцию по созданию резолюции с учетом изменений формата взаимодействия по API Системы обращений.

Для корректной отправки данных о создании резолюции необходимо прикрепить к отчету одного из исполнителей с окончательным состоянием исполнения файл со специальным названием «Сводный результат.txt». Файл должен содержать сводную информацию об исполнении резолюции и быть подписан ЭЦП уполномоченного лица.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ ТРЕБОВАНИЙ К СРЕДСТВАМ КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ

В связи с появлением новой версии программного комплекса «Комплект Абонента АВЕСТ», AvUSK 6.0.0 (РБ.ЮСКИ.13001-07), поддерживающей использование в качестве носителя ключевой информации только USB-устройства AvPass, уточнены требования по использованию криптопровайдеров Avest CSP Bel и Avest CSP Bign. Подробное описание в п. 2.2 Руководства администратора, входящего в комплект документации к ИПО_СО.

6. ИЗМЕНЕНИЕ АЛГОРИТМА РАСЧЕТА ХЕШЕЙ ДЛЯ СКЗИ АВЕСТ НОВОЙ ВЕРСИИ

Выполнена адаптация ИПО_СО для расчета хешей при использовании новой версии Программного комплекса «Комплект Абонента АВЕСТ» (AvUSK 6.0.0) (РБ.ЮСКИ.13001-07).

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ ПО ОЧИСТКЕ БАЗЫ ДАННЫХ ИПО_СО

В пункт меню АДМИНИСТРИРОВАНИЕ (вкладка «Очистка БД») добавлен функционал для выполнения очистки и просмотра истории удаления данных из

БД ИПО_СО. Выполнение операции доступно только пользователю с правами системного технолога. Перед выполнением очистки БД необходимо выбрать требуемый временной период, организацию (если их несколько в составе лицензии) и тип очистки: удалять все неактуальные данные или удалять только содержимое файлов документов. Все действия пользователя по удалению данных и результаты очистки протоколируются.

ИПО «ЭЛЕКТРОННОЕ ДЕЛО – СИСТЕМА ОБРАЩЕНИЙ» версия 1.2

1. АДАПТАЦИЯ ИПО_СО К ИЗМЕНЕНИЯМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЩЕНИЙ

ИПО_СО частично адаптировано к обновлениям программного обеспечения сайта Системы обращений от 26.02.2026, затронувшими обмен данными через API.

В ИПО_СО доработана отправка пакетов в Систему обращений в соответствии с изменениями сайта при выполнении следующих операций:

(010) Отозвать обращение

(011) Оставить обращение без рассмотрения по существу

(013) Завершить процесс рассмотрения обращения

(016) Перенаправить обращение

(017) Перенаправить часть вопросов по обращению.

На данный момент этот функционал реализован для неконтрольных обращений, ранее зарегистрированных в СЭД.

Адаптация аналогичных операций для контрольных обращений, равно как и доработка операции **(210) Создать резолюцию** в соответствии с изменениями сайта, запланированы к реализации в следующей версии ИПО_СО.